



UBYTOVACÍ ŘÁD

Vážení hosté, vítáme Vás v našich apartmánech Spessart.

Ubytování hosta

- Ubytovací řád se vztahuje na přechodné ubytování hostů v našich apartmánech.
- V den příjezdu je umožněn vstup do apartmánu obvykle od 14:00 hodin, případně v jiném čase dle domluvy s odpovědným personálem.
- Ubytovací zařízení může ubytovat hosta, kterého řádně **zaeviduje**. Evidence probíhá formou **online check – inu**, kdy sám host vyplní dle skutečnosti své osobní údaje potřebné k ubytování. Bez řádné evidence není možné hosta ubytovat.
- Host obdrží před svým příjezdem prostřednictvím mobilní zprávy informaci, kde nalezne svou elektronickou kartu – ta slouží pro vstup do vstupní haly, společných prostor a apartmánu. Karty se nacházejí v elektronických skříňkách u vstupu do budovy.
- Host je povinen pokoj uvolnit do 10:00 hodiny dopolední posledního dne ubytování, nedojde-li k dohodě s personálem na jiném čase.

Práva a povinnosti ubytovaných hostů

- Za ubytování platí host při příjezdu dle platného ceníku. Platbu lze provést hotově, bankovním převodem nebo platební kartou.
- Užívání ubytovacího zařízení je dovoleno osobám, které nejsou postiženy infekčními chorobami.
- V apartmánu nesmí host přemísťovat vybavení, provádět opravy a zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace. Zákaz manipulace s topením, jak na pokoji, tak koupelně.
- V apartmánech a vůbec v celém objektu budovy je **PŘÍSNÝ ZÁKAZ KOUŘENÍ** (platí i pro terasy)! Též je zakázána jakákoli manipulace s ohněm v objektu, například zapalování svíček. Zákaz platí i na používání pyrotechniky v objektu i v jeho okolí. **V případě porušení zákazu kouření budeme nuceni pobyt hosta v našich apartmánech ukončit s okamžitou platností v daný den bez nároku na vrácení peněz. Jedná se o hrubé porušení Ubytovacího řádu.**
- Host je povinen při odchodu v den ukončení pobytu zhasnout světla a svou kartu odevzdat do elektronické schránky se svým číslem. Dále je povinen umýt a uklidit nádobí, vyklidit lednici a nezanechávat v apartmánu zbylé jídlo.
- **Prosíme hosty o řádné uzavírání nejen vstupních vchodových dveří, ale i ostatních dveří ve veřejných prostorech. Jedná se především o bezpečnost hostů a jejich věcí.**



- Provozovatel neodpovídá za věci vnesené hostem do apartmánu a prostor s ním spojených. Za škody na majetku hosta, případně odcizení věcí nechaných ve volně přístupných či nezamčených částech ubytovacího zařízení, nenese provozovatel žádnou odpovědnost.
- Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti bez dozoru dospělých v apartmánu i v ostatních prostorách budovy a jejím prostranství. Dospělá osoba nese plnou odpovědnost za případné škody způsobené dítětem.
- Pobyť jakéhokoliv zvířete v našich apartmánech není povolen.
- Apartmán je hostu předán bez závad. Pokud host během pobytu zjistí jakoukoli závadu nebo poruchu, je v jeho vlastním zájmu tuto poruchu nahlásit personálu.
- Zařízení apartmánů host využívá pouze pro účely, pro které je toto zařízení určeno, a odpovídá plně za škodu způsobenou úmyslně nebo nedbalostí. Dojde-li k úmyslnému poškození apartmánu nebo jeho znečištění do té míry, že nemůže být po běžném úklidu opět pronajat, hradí host na místě v hotovosti nebo platební kartou kromě prací potřebných k nápravě poškození nebo znečištění i plný poplatek za tyto dny.
- **Prosíme, nevhazujte do WC vlhčené ubrousky a dámské hygienické potřeby, aby nedošlo k ucpání odpadů! Děkujeme.**
- Ubytovaný host není oprávněn umožnit přenocování osobám, které nejsou řádně k ubytování přihlášeny a neuhradily poplatek za ubytování.
- Parkování vozidel hostů je možné na vyhrazeném prostoru před a vedle budovy. Provozovatel neručí za případné poškození, odcizení vozidla nebo věcí v něm. Parkoviště je monitorováno.
 - V době od 22.00 hod do 6.00 hod je host povinen dodržovat noční klid.
- Za škody způsobené na majetku ubytovacího zařízení odpovídá host dle Občanského zákoníku a jiných platných právních předpisů.
- Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto Ubytovacího řádu. V případě hrubého porušení má právo ubytovací zařízení ukončit pobyt hosta před uplynutím sjednané doby.
- Saunu využíváme pouze za účelem saunování. Bez pracovníka apartmánů do sauny nevstupujeme. V sauně se řídíme Saunovým řádem, kterým Vás před saunováním provedeme.
- Místnost ke cvičení je volně přístupná. I zde se ovšem řídíme cvičícím řádem, který je na stěně místnosti. Při Vaší aktivitě v této místnosti dbejte na bezpečnost vlastní osoby i ostatních osob .
- K dispozici je Vám také prádelní místnost, kde se nachází sušák, pračka a sušička. Návod na použití nabízíme v několika jazycích nacházejících se v informačních deskách. Pakliže i tak nebudete vědět, jak manipulovat s technikou, obraťte se na personál. Za poškození a nedodržení řádné manipulace odpovídá host.

Děkujeme za dodržování pravidel a přejeme příjemný pobyt v našich Apartmánech Spessart.