

SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tímto udělujete souhlas společnosti

Restamo Development, a.s.

se sídlem Pražská 585, 430 01 Chomutov

IČ: 46708413

zapsané ve veřejném rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, B256

(dále jen „Správce“),

provozující **Apartmány Spessart** na adrese Lipanská 4968, 430 03 Chomutov a **Vilu E. Landisch** na adrese Přemyslova 1130, 430 01 Chomutov, aby ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“) zpracovávala osobní údaje dle níže uvedených zásad, které poskytují informace o tom:

- jaké osobní údaje o Vás zpracováváme jako společní správci při prodeji a poskytování léčebně rehabilitačních a ubytovacích služeb a při návštěvách našich internetových stránek,
- jakým účelům a jak dlouho tyto osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy zpracováváme,
- komu a z jakého titulu je můžeme (případně musíme) poskytnout, a jaká práva Vám v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů náleží.

I. KATEGORIE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobním údajem dle Nařízení GDPR je jakýkoliv údaj, který se týká přímo či nepřímo identifikovatelné osoby. Osobní údaje zpracováváme ručně i automatizovaně, přičemž platí, že pro jednotlivé způsoby zpracování osobních údajů máme stanovená jasná pravidla a s využitím vnitřních předpisů také vedeme evidenci veškerých činností, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů. V souvislosti s prodejem a poskytováním služeb mohou být z naší strany zpracovávány následující kategorie osobních údajů:

- základní osobní identifikační údaje a další údaje vzniklé při pobytu nebo procedurách,
- údaje obsažené v registrační kartě k ubytování:

jméno a příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu, kontaktní telefon nebo e-mail a Váš podpis, v případě cizinců navíc ještě údaje vyžadované ze zákona pro hlášení pobytu cizinců (státní občanství, číslo cestovního dokladu, případně číslo víza).

- požadavky a preference týkající se služeb svázaných s konkrétním pobytem (např. preference typu pokoje, nebo dalších nabízených doplňkových služeb). Tyto informace nám sdělujete při rezervaci pobytu a jsou uloženy pouze v podpůrném informačním systému.
- Při wellness službách - kromě kontaktních údajů uvedených výše také informovaný souhlas klienta.

Kamerové systémy:

Ve vybraných prostorách je provozován kamerový systém, a to výhradně za účelem střežení objektu v příčinné souvislosti s ochranou majetku případně z důvodu ochrany oprávněných zájmů. Kamerové systémy jsou provozovány v reálném čase s krátkodobým ukládáním obrazového záznamu.

Zpracovávání cookies z našich internetových stránek:

Při návštěvě našich webových stránek, i v případě, že nevytvoříte rezervaci, můžeme formou malých textových souborů, tzv. cookies zpracovávat informace o chování na internetových stránkách za účelem vylepšení provozu internetových stránek a pro účely internetové reklamy. Většina prohlížečů automaticky přijímá soubory cookies ve výchozím nastavení. Je tedy možné soubory cookies v nastavení Vašeho prohlížeče odmítnout anebo povolit užívání jen některých. Pokud vytvoříte rezervaci, náš systém zaregistruje, z jakého zařízení a které webové stránky byla provedena.

Údaje z komunikace mezi námi a zákazníkem:

Na webových stránkách využíváme online komunikačních služeb mezi uživatelem a námi prostřednictvím Previo.cz (Apartmány Spessart) za účelem provedení rezervace pobytu. V takovém případě poskytnete své osobní údaje primárně tomuto provozovateli. Takto poskytnuté osobní údaje zpracováváme pouze za účelem vyřízení Vaší poptávky.

II. ÚČELY, PRÁVNÍ DŮVODY A DOBY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Výše uvedené námi zpracovávané údaje zpracováváme na základě právního vztahu mezi Vámi a naší společností. Předmětem tohoto právního vztahu je poskytování ubytování a ostatních služeb (ubytovacích, wellness, stravovacích apod.). Účelem takového zpracování je poskytování uvedených služeb.

V případě cizinců zpracováváme údaje nutné pro hlášení pobytu cizinců, a to na základě povinnosti uložené zákonem č. 326/1999 Sb. o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Toto zpracování provádíme výhradně za účelem splnění uvedené povinnosti, zahrnuje předání údajů obsažených v registrační kartě cizinecké policii.

Záznamy telefonických hovorů a dalších online komunikačních prostředků se neuchovávají.

Účetní a daňové doklady, kterými poskytnutou péči / pobyt vyúčtováváme, obsahují též některé osobní údaje (jméno a příjmení klienta, typ poskytnuté služby nebo datum vystavení dokladu). Tyto doklady uchováváme v souladu s § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty po dobu 10 let od jejich vystavení.

Obecná doba zpracování osobních údajů:

V případě údajů, které zpracováváme na základě Vašeho výslovného souhlasu, vždy pečlivě zvažujeme a dle povahy konkrétního účelu vybíráme přiměřenou dobu platnosti souhlasu se zpracováním osobních údajů, která není delší než 10 let (max. 10 let je pouze u účetních a daňových dokladů, viz výše). Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů můžete jednoduchým postupem uvedeným níže v článku „Informace o právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů“ kdykoliv odvolat.

III. ZPŘÍSTUPNĚNÍ A PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V případě cizinců jsme povinni předávat cizinecké policii osobní údaje obsažené v registrační kartě formou datové sady předávané prostřednictvím dálkového přístupu přes Internet (aplikace Ubyport).

Vaše osobní údaje můžeme předávat třetím stranám zajišťujícím pro nás podpůrné činnosti – rozesílání zásilek, vymáhání pohledávek, či právní služby. Tyto třetí strany jsou v postavení zpracovatele osobních údajů, předáváme jim pouze osobní údaje nezbytné pro daný účel (rozesílání zásilek, vymáhání pohledávek, či právní služby), a to pouze údaje těch klientů, kterých se konkrétní podpůrná činnost týká. Zpracovatele osobních údajů zajišťující výše uvedené činnosti pečlivě vybíráme a s každým uzavíráme smlouvu o zpracování osobních



údajů, v rámci které má zpracovatel stanoveny přísné povinnosti související s ochranou a zabezpečením osobních údajů.

Zpracovatele osobních údajů průběžně měníme a doplňujeme, vzhledem k těmto aktualizacím a změnám jsme připraveni Vám k Vašemu písemnému, či e-mailovému dotazu sdělit aktuální seznam takovýchto subjektů, u nichž případná v úvahu předání Vašich výše uvedených údajů.

V. INFORMACE O PRÁVECH V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Dle platné právní úpravy v oblasti ochrany osobních údajů máte následující práva, při jejichž výkonu ověřujeme oprávněnost žádostí, kterým následně vyhovíme bez zbytečného odkladu, nejdéle v lhůtách uložených Nařízením GDPR.

Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů:

V souladu s článkem 7. Nařízení GDPR můžete svůj souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely kdykoliv odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který jste nám dali před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu proveďte výslovnou, srozumitelnou a dostatečně určitou žádostí zaslanou na adresu pověřence pro ochranu osobních údajů.

Právo na přístup k osobním údajům:

v souladu s článkem 15. Nařízení GDPR máte právo na přístup k osobním údajům, které ve Vašem případě zpracováváme. Toto právo zahrnuje získat od nás především:

potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, informace o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánované době zpracování, o existenci práva požadovat od nás opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu, o veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány přímo od Vás, skutečnosti, že dochází k automatizované rozhodování, včetně profilování a o vhodných zárukách při předání údajů mimo EU, v případě, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob také kopii osobních údajů.

Právo na potvrzení o zpracování osobních údajů spolu s právem na kopii osobních údajů uplatněte písemně na adrese pověřence pro ochranu osobních údajů.

Rádi bychom Vás upozornili, že v případě opakovaných žádostí jsme v souladu s Nařízením GDPR oprávněni účtovat za kopii osobních údajů přiměřené poplatky jenž bude odvozen od administrativních nákladů.

Právo na opravu osobních údajů:

v souladu s článkem 16. Nařízení GDPR máte právo na opravu Vašich osobních údajů v případě, že by byly v kterémkoli směru nesprávné, či nepřesné.

Právo na výmaz ("právo být zapomenut"):

V souladu s článkem 17. Nařízení GDPR máte právo na výmaz osobních údajů, které o Vás zpracováváme, pokud neprokážeme oprávněné důvody jejich zpracování. V rámci vnitřní předpisové dokumentace, interních procesů a podpůrných informačních systémů máme nastaveny mechanismy pro zajištění automatické anonymizace či výmazu osobních údajů v případech, kdy již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny a zpracovány.

Právo na omezení zpracování:

V souladu s článkem 18. Nařízení GDPR máte do vyřešení Vašeho podnětu právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů, pokud budete popírat přesnost Vašich osobních údajů, zpochybňovat důvody jejich zpracování nebo pokud podáte dle článku 21 Nařízení GDPR námitku proti jejich zpracování.

Oznamovací povinnost při opravě nebo výmazu nebo omezení zpracování:

Dojde-li na základě Vaší žádosti k opravě nebo výmazu osobních údajů, budeme

v souladu s článkem 19. Nařízení GDPR informovat jednotlivé příjemce. To neplatí pro případy, kdy se takové informování ukáže jako nemožné, případně

by vyžadovalo nepřiměřené úsilí. Na základě žádosti Vám také můžeme poskytnout informaci o těchto příjemcích.

Právo na přenositelnost osobních údajů:

V souladu s článkem 20. Nařízení GDPR máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Máte také právo požádat nás o předání těchto údajů jinému správci.

Pokud jsou Vámi poskytnuté osobní údaje automatizovaně zpracovávány, zajistíme po dohodě jejich předání ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Bude-li to technicky proveditelné, můžeme Vaše údaje přímo předat i Vámi určenému správci.

Právo vznést námitku:

V souladu s článkem 21. Nařízení GDPR máte právo vznést námitku proti zpracování za účelem posouzení, zda došlo k porušení povinností uložených nám platnou právní úpravou. Právo vznést námitku můžete uplatnit písemně (v listinné či elektronické podobě).

Pokud neprokážeme existenci závažného oprávněného důvodu pro zpracování, který převažuje nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, ukončíme takové zpracování bez zbytečného odkladu.

Automatizované individuální rozhodování, včetně profilování:

V souladu s článkem 22. Nařízení GDPR máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro Vás mělo právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotklo. Prohlašujeme, že při zpracování výše uvedených kategorií osobních údajů neprovádíme žádné automatizované individuální rozhodování, včetně profilování.

Právo obrátit se na dozorový úřad:

Kromě výše uvedeného máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (www.uoou.cz).

VI. KONTAKTNÍ ÚDAJE

Pokud máte k těmto zásadám nějaké připomínky, případně chcete-li uplatnit své práva související se zpracováváním Vašich osobních údajů, obraťte se na nás písemně či elektronicky na uvedeném kontaktu:

Restamo Development, a.s., Pražská 585, 430 01 Chomutov,
recepce@spesart.cz